

Zawarta w Krakowie w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy: Biurem Podróży ODYSEUSZ S.C. Sławomir Piechowicz, Krzysztof Sonik z siedzibą w Krakowie

przy ul. Kunickiego 5/109; posiadający wpisy do ewidencji działalności gospodarczej wydane przez: Sławomir Piechowicz – Prezydenta Miasta Krakowa pod numerem 6176/2007, Krzysztof Sonik – Burmistrz Miasta i Gminy Niepołomice pod numerem 4059/07

**REGON 120564586, NIP 676-236-05-62**

Reprezentowaną przez Sławomira Piechowicz, Krzysztofa Sonik, zwanym dalej B.P. ODYSEUSZ S.C.,

a

**Adres:** .....

**Zarząd (właściciel):**.....

**Tel.** ....., **Fax.** ....., **e-mail:** .....

**nr konta bankowego** .....

**Podstawa prawna działalności (wpis do rejestru, KRS):** .....

**Kapitał zakładowy** ....., **NIP** ....., **REGON** .....

**Reprezentowane przez:** .....

zwanym dalej Agentem. Wymieniony(ni) reprezentant (ci) uprawniony (eni) są do zawierania umów w imieniu stron.

#### §1

Przedmiotem niniejszej umowy jest ustalenie zasad i warunków wykonywania przez Agentą usług pośrednictwa przy sprzedaży imprez turystycznych organizowanych przez B.P. ODYSEUSZ S.C.

B.P. ODYSEUSZ S.C. zleca Agentowi zawieranie w imieniu i na rzecz B.P. ODYSEUSZ S.C. umów z klientami o sprzedaż miejsc w organizowanych imprezach, a Agent zobowiązuje się imprezy te sprzedawać we własnym przedsiębiorstwie i przez własnych pracowników według zasad ustalonych w niniejszej umowie i dostarczonych drukach przez B.P. ODYSEUSZ S.C., przy zachowaniu należytej staranności i tajemnicy handlowej.

Agent zobowiązany jest do przyjmowania oświadczeń woli osób trzecich oraz wykonywania innych czynności niezbędnych do prowadzenia działalności wymienionej powyżej. Nie może jednocześnie powierzać uprawnień, o których mowa powyżej innym osobom fizycznym i prawnym bez zgody B.P. ODYSEUSZ S.C. wyrażonej na piśmie.

Agent ma obowiązek pisemnego zawiadomienia B.P. ODYSEUSZ S.C. o wszelkich zaistniałych u niego zmianach, mogących mieć wpływ na współpracę, a w szczególności o złej kondycji finansowej, zmianie właściciela lub formy własności.

Agent ma obowiązek w chwili zawierania umowy dołączyć do niniejszej umowy (dostarczyć do B.P. ODYSEUSZ S.C.) wszelkie dokumenty rejestracyjne firmy (NIP, Regon, KRS lub Wpis do rejestru działalności gospodarczej).

#### §2

B.P. ODYSEUSZ S.C. będzie przekazywał Agentowi z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym informacje i materiały dotyczące organizowanych imprez turystycznych, przeznaczonych do sprzedaży.

Integralną część umowy stanowią załączniki (1 i 2), które Agent będzie stosował do umów z Klientami - nabywcami imprez turystycznych. Załącznikami do niniejszej umowy są również katalogi z aktualną ofertą B.P. ODYSEUSZ S.C.

#### §3

1. Do obowiązków Agentą należy poprawne zawieranie umów z klientami, a w szczególności: zaznajomienie Klienta z ofertą B.P. ODYSEUSZ S.C., warunkami umowy, warunkami dodatkowymi do oferty turystycznej oraz udzielenie Klientowi rzetelnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych, zalecanych szczepieniach i przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie oraz o zakresie i warunkach ubezpieczenia objętych ceną imprezy, jak i o możliwości zawarcia ubezpieczeń dodatkowych (w tym i ubezpieczeń od kosztów rezygnacji z imprezy - opcja dodatkowo płatną przez Klienta), zgromadzenie prawidłowo wypełnionych dokumentów wymaganych przez B.P. ODYSEUSZ S.C. w związku z uczestnictwem Klienta w imprezie. Podpisanie z Klientem „Umowy - Zgłoszenia Udziału w Imprezie” zgodnie z zasadami określonymi w „Warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez B.P. ODYSEUSZ S.C.”, przyjęcie wpłat Klienta zgodnie z cenami zawartymi w katalogu lub odrębnych komunikatach przesłanych przez B.P. ODYSEUSZ S.C. i wg zasad określonych w „Warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych B.P. ODYSEUSZ S.C.”

W żadnym wypadku Agent nie może żądać od Klienta opłat wyższych niż zostały określone w ofercie Organizatora. Zgłoszenie do B.P. ODYSEUSZ S.C. sprzedaży miejsc w jeden z poniższych sposobów: przesłanie Faksem kopii podpisanej z klientem „Umowy - Zgłoszenia Udziału w Imprezie”, dokonanie rezerwacji bezpośrednio w internetowym systemie rezerwacyjnym.

Dopuszcza się możliwość zgłoszenia telefonicznego lub pocztą elektroniczną, ale Agent ma obowiązek zgłoszoną sprzedaż niezwłocznie potwierdzić faksem w tym samym dniu, pod rygorem anulacji. Umieszczenie w widocznym miejscu informacji o sprzedaży w swoim biurze imprez B.P. ODYSEUSZ S.C. oraz odpowiedniej ekspozycji katalogów, ofert i innych materiałów promocyjnych B.P. ODYSEUSZ S.C..

przyjmowanie i przekazywanie do B.P. ODYSEUSZ S.C. wszelkich uwag Klientów, a w szczególności pisemnych skarg i reklamacji, które zobowiązany jest niezwłocznie, tego samego dnia przesłać faksem do B.P. ODYSEUSZ S.C. oraz przekazać priorytetowym listem poleconym na adres B.P. ODYSEUSZ S.C.

2. Agent zgłasza sprzedaż miejsca do B.P. ODYSEUSZ S.C. po podpisaniu z Klientem umowy na udział w imprezie i wpłaceniu przez Klienta minimum 30 % ceny imprezy.

3. Agent ponosi pełną odpowiedzialność wobec Klienta i B.P. ODYSEUSZ S.C. za niewłaściwe wykonanie czynności wymienionych w § 3.1 a - g, przy czym najniższą karą jaką zapłaci do B.P. ODYSEUSZ S.C. za ich niedopełnienie jest utrata prawa do prowizji wynikającej ze sprzedaży danej imprezy.

4. Agent dokonuje czynności określonych niniejszą umową korzystając wyłącznie z druków B.P. ODYSEUSZ S.C. pobranych ze wskazanych przez B.P. ODYSEUSZ S.C. stron internetowych.

5. Agent ponosi wszelkie koszty związane z brakiem zgłoszenia do B.P. ODYSEUSZ S.C. sprzedanego przez siebie miejsca na imprezę. Najniższą karą jest w takim wypadku utrata przez Agentą prowizji za daną imprezę.

6. Agent ponosi również konsekwencje błędnego lub niekompletnego wypełnienia „Umowy - Zgłoszenia Udziału w Imprezie” lub wpisania błędnych danych do systemu rezerwacyjnego B.P. ODYSEUSZ S.C.. Także w takim wypadku najniższą karą jest utrata przez Agentą prowizji za daną imprezę.

#### §4

1. O rezygnacji Klienta z udziału w imprezie Agent zobowiązany jest natychmiast powiadomić pisemnie B.P. ODYSEUSZ S.C.. Przez rezygnację rozumie się również brak terminowej wpłaty przez Klienta, w wyniku której zostaje on wykluczony z imprezy. Wysokość kosztów rezygnacji ponoszonych przez Klienta określają:

„Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez B.P. ODYSEUSZ S.C.". Agent odpowiada za ich prawidłowe pobranie od Klienta po potwierdzeniu przez B.P. ODYSEUSZ S.C.. Konsekwencją opóźnień w zgłoszeniach rezygnacji będzie konieczność zapłaty przez Agenta różnicy pomiędzy kosztami poniesionymi przez Klienta, a wynikającymi z terminu powiadomienia B.P. ODYSEUSZ S.C. przez Agenta.

2. W przypadku odstąpienie Klienta od umowy i rezygnacji z imprezy Agentowi prowizja nie przysługuje.

#### §5

1. Wynagrodzeniem Agenta za sprzedaż miejsc na imprezach B.P. ODYSEUSZ S.C. jest prowizja.

2. Wykaz prowizji stanowi załącznik do niniejszej umowy. Prowizje w wykazie podawane są w kwotach brutto, czyli zawierają podatek VAT.

#### §6

1. Agent zobowiązany jest do bieżącego przekazywania B.P. ODYSEUSZ S.C. pobranych od Klienta wpłat na imprezy organizowane przez B.P. ODYSEUSZ S.C..

Pierwsza wpłata w wysokości minimum 30% ceny imprezy powinna być przekazana B.P. ODYSEUSZ w ciągu 3 dni od daty dokonania sprzedaży.

2. Agent zobowiązany jest do zapłaty pełnej należności za sprzedane miejsca (pomniejszonej o należną mu prowizję) najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia danej imprezy. Tak określony termin jest podstawą do naliczania odsetek ustawowych w przypadku wpłat nieterminowych.

Agent ma prawo do potrącenia sobie kwoty prowizji z ceny usługi dopiero przy wpłacie pełnej ceny przez Klienta.

3. W przypadku sprzedaży miejsc na imprezę Organizatora w terminie późniejszym niż 20 dni przed datą jej rozpoczęcia, Agent zobowiązany jest do przekazania pełnej należności za to miejsce pomniejszonej o przysługującą mu prowizję najpóźniej w dniu następnym po dokonaniu sprzedaży. W takim przypadku dodatkowym obowiązkiem Agenta jest przesłanie B.P. ODYSEUSZ S.C. faksem dokumentu potwierdzającego wpłatę.

4. Wpłaty za sprzedane miejsca Agent przekazuje bezzwłocznie na konto B.P. ODYSEUSZ S.C..

**Multi Bank BRE Bank S.A. PL 89 1140 2017 0000 4002 1100 0983**

5. Brak przekazania do B.P. ODYSEUSZ S.C. pełnej wpłaty za sprzedane miejsca przed rozpoczęciem imprezy może być przyczyną odmowy przyjęcia Klienta na imprezę. Agent oświadcza, że w takim przypadku bierze na siebie stosowną odpowiedzialność odszkodowawczą związaną z roszczeniami Klienta, któremu odmówiono udziału w imprezie.

#### §7

1. Po zgłoszeniu sprzedaży B.P. ODYSEUSZ S.C. wysła Agentowi faksem podpisaną przez Klienta „Umowę - Zgłoszenie Udziału w Imprezie" (nie później niż do godz. 20-tej następnego dnia roboczego) stanowiącą jednocześnie potwierdzenie dokonania rezerwacji.

2. Agent zobowiązany jest każdorazowo, nie później niż 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług, do wystawienia faktury na należne mu prowizje. B.P. ODYSEUSZ S.C. zastrzega sobie prawo do odebrania Agentowi należnej mu prowizji, w przypadku nie przekazania przez Agenta prawidłowej faktury VAT na prowizję w terminie do końca miesiąca, w którym nastąpiło zakończenie imprez

3. Agent dokonując wpłat zaliczek i innych należności z tytułu sprzedaży zobowiązany jest do wpisania na przelewie i innych dokumentach numerów rezerwacji i imprez których dotyczą oraz nazwisk uczestników.

Organizator wystawi faktury za wykonane usługi każdorazowo po przekazaniu B.P. ODYSEUSZ S.C. przez Agenta życzeniu Uczestnika. Wniosek o wystawienie faktury musi zawierać pełne dane odbiorcy faktury oraz jego upoważnienie do jej wystawiania przez B.P. ODYSEUSZ S.C. bez podpisu odbiorcy.

#### §8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają odpowiednio zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych - z późniejszymi zmianami.

2. Ewentualne spory powstałe na tle niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy rozwiązywane będą polubownie, a jeśli strony nie rozwiążą sporu w fazie dialogu rozpoznawane będą przez właściwy Sąd, wskazany przez B.P. ODYSEUSZ S.C..

#### §9

1. Agent zobowiązany jest do stosowania postanowień ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

Ponadto Agent ma obowiązek przechowywania i archiwizowania dokumentów stosowanych przy realizacji niniejszej umowy oraz bezzwłocznie udostępniać je lub przekazywać B.P. ODYSEUSZ S.C. na każde żądanie.

2. Dokumenty te muszą być skutecznie zniszczone po upływie 2 lat.

#### §10

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony i wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

2. Każdej ze stron przysługuje prawo wcześniejszego rozwiązania umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Agent zobowiązuje się w takim przypadku do pełnego rozliczenia z B.P. ODYSEUSZ S.C. ze sprzedaży imprez i zawartych z klientami umów oraz zwrotu niewykorzystanych materiałów reklamowych otrzymanych od B.P. ODYSEUSZ S.C. (np. prezenterów, kasetonów).

3. B.P. ODYSEUSZ S.C. ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku powstania zaległości w regulowaniu należności lub innego poważnego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Agenta.

4. B.P. ODYSEUSZ S.C. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku, gdy Agent zlikwiduje lub zawiesi działalność, złoży wniosek o ogłoszenie upadłości, utraci prawo do lokalu, w którym funkcjonował.

5. Zabronione jest Agentowi używanie (stosowanie) dostarczonych przez B.P. ODYSEUSZ S.C. prezenterów, katalogów i innych materiałów reklamowych itp. do innych celów, a w szczególności do prezentacji oferty innych firm.

#### §11

1. Zgodnie z ustawą z dnia 26.08.2002 r. (Dz. U. nr 144, poz. 1204) o świadczeniu usług drogą elektroniczną Agent wyraża zgodę na otrzymywanie od B.P. ODYSEUSZ S.C. na swój adres elektroniczny wszelkich informacji koniecznych lub pomocnych do wykonywania czynności objętych niniejszą umową oraz wyraża zgodę na przetwarzanie tego adresu w bazie danych, na zasadach określonych w przepisach w/w Ustawy.

2. Transakcje zawarte drogą elektroniczną po otrzymaniu przez Agenta potwierdzenia rezerwacji, są dla obu stron wiążące.

#### §12

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Biuro Podróży ODYSEUSZ S.C.**

**Agent**

---

#### Załączniki:

Umowa - zgłoszenie udziału w imprezie. Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych B.P. ODYSEUSZ S.C.. Wykaz prowizji. B.P. ODYSEUSZ S.C. nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w czasie druku katalogu.